

Si tiene una emergencia,  
llame a  
la Línea de ayuda en  
situaciones de crisis al  
313-224-7000.

The Arc del Condado de Wayne  
(Oeste) defiende los derechos y la  
participación plena de todos los  
niños y adultos con discapacidades  
intelectuales y de desarrollo.

# La Línea de ayuda Take Charge

Información sobre discapacidad y salud  
24 horas al día  
7 días a la semana

Sólo levante el teléfono y marque la Línea de ayuda Take Charge para tener acceso a más de 200 temas relacionados con discapacidad y salud.

La Línea de ayuda Take Charge le proporcionará información general sobre cada tema, así como la forma de comunicarse con alguna persona para obtener información adicional y/o ayuda.

La información sobre los temas también está disponible en línea en el sitio Web de The Arc, [www.thearcww.org](http://www.thearcww.org). Si tiene preguntas o quisiera solicitar los folletos de la Línea de ayuda, puede comunicarse con The Arc al 734-729-9100 o enviar un correo electrónico a [info@thearcww.org](mailto:info@thearcww.org).

¡Visite nuestro sitio web en  
[www.thearcww.org](http://www.thearcww.org)  
para buscar temas e  
información adicional de la  
Línea de ayuda!



## A continuación se indica cómo funciona

Marque el 888-929-9444 utilizando un teléfono por tonos.

Un mensaje de voz responderá su llamada y le pedirá ingresar el número del tema para la información que desea escuchar. Sólo ingrese el número del tema de cuatro dígitos que se indica en el directorio.

Después que finalice su primer mensaje, usted puede ingresar otro número de tema si quisiera escuchar más información.

Si necesita ayuda o instrucciones adicionales sobre la forma de utilizar la Línea de ayuda Take Charge, simplemente ingrese 1500 para obtener información.

Puede llamar a The Arc del Condado de Wayne (Oeste) al 734-729-9100 si tiene alguna pregunta adicional relacionada con el tema después de escuchar el mensaje grabado.

## Atajos con el teclado

**ABC**  
**2** BACKUP. (RETROCEDER). Si desea escuchar un mensaje repetido, pulse la tecla número 2.

**GHI**  
**4** GO. (IR). Si decide no escuchar un tema al que usted ha ingresado, pulse la tecla número 4.

**JKL**  
**5** JUMP. (SALTAR). Si desea adelantar el mensaje del tema que está escuchando, pulse la tecla número 5.

**PRS**  
**7** REPEAT. (REPETIR). Si perdió la primera parte de un mensaje y quisiera que se repita, pulse la tecla número 7.

**#** CANCEL. (CANCELAR). Si comete un error al ingresar un número, pulse la tecla numeral (#). Luego ingrese el número correcto del tema.

# 888-929-9444



Un servicio gratuito  
ofrecido por  
The Arc del Condado de  
Wayne (Oeste)

The  
**Arc**  
[thearcww.org](http://thearcww.org)

Financiado por  
La Agencia de Salud Mental de la Comunidad  
del Condado de Wayne en Detroit.



## Agencias de salud mental de la comunidad

- 1210 Agencia de Salud Mental de la Comunidad del Condado de Wayne- Detroit, para evaluar procesos de ingesta
- 1219 Community Living Services (Servicios de vida comunitaria)
- 1238 Consumer Link Network (Red de enlace de los consumidores)
- 1213 Synergy Partners (Socios de sinergia)
- 2119 Care Link Network (Red de enlace para el cuidado)
- 2120 Gateway Community Health (Centro de salud comunitaria Gateway)

## Derechos del beneficiario

- 1420 Derechos del beneficiario
- 1421 Su derecho a ser notificado
- 1422 Su derecho de consentimiento
- 1423 Su derecho a ser considerado competente
- 1424 Su derecho a la dignidad y respeto
- 1425 Su derecho a estar libre de abusos y negligencias
- 1426 Sus derechos con relación a huellas digitales, fotografías, cintas de audio, cintas de video y uso de espejos unidireccionales
- 1427 Su derecho a la confidencialidad
- 1428 Su derecho de acceso a su registro
- 1429 Sus derechos ambientales y derechos civiles
- 1430 Sus derechos con respecto a su tratamiento
- 1431 Su derecho a la planificación centrada en la persona
- 1432 Sus derechos con relación al correo, teléfono, visitas, religión y materiales diversos
- 1433 Sus derechos con relación a la propiedad personal
- 1434 Sus derechos con relación al dinero
- 1435 Sus derechos con relación a la libertad de movimiento
- 1436 Cómo presentar una queja sobre derechos del beneficiario
- 1437 Investigación de las quejas sobre derechos del beneficiario
- 1438 Cómo apelar una sentencia sobre derechos del beneficiario
- 1439 ¿Qué es una mediación de derechos del beneficiario?

## Organizaciones defensoras

- 1253 The Arc del Condado de Wayne (Oeste)
- 1228 The Arc del Condado de Wayne (Noroeste)
- 1226 The Arc de Detroit
- 1227 ARC Downriver
- 1225 The Arc de Dearborn / Dearborn Heights
- 1224 The Arc de Michigan
- 1230 La Sociedad de Autismo de Michigan
- 1207 Fundación para la Epilepsia
- 2139 Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales, Michigan
- 1233 Protección y Defensa de Michigan
- 1237 United Cerebral Palsy (Asociación de parálisis cerebral unida) en el área metropolitana de Detroit

## Servicios para personas con discapacidades de desarrollo

- 1416 Autodeterminación
- 1415 Planificación central de la persona
- 1414 Coordinación de apoyos
- 1413 Cuidado para personas con necesidades especiales con la finalidad de dar un descanso temporal a las familias
- 1440 Proceso alternativo de resolución de disputas
- 1441 Proceso de audiencia imparcial de Medicaid
- 1442 Asistencia independiente para el plan centrado en la persona
- 1443 Intermediación
- 1444 Presupuestos individuales
- 1249 Programa After I'm Gone (Después que me haya ido)
- 1250 The Arc como intermediario fiscal
- 1253 Programas de The Arc del Condado de Wayne (Oeste)
- 1254 Defensa de The Arc del Condado de Wayne (Oeste)
- 1256 Red de información sobre alternativas de custodia

## Servicios para personas con enfermedad mental

- 2204 Búsqueda de tratamiento médico para enfermedades mentales
- 2200 Admisión mediante presentación de certificación médica
- 2201 Admisión por petición presentada por el tribunal
- 2202 Tratamiento comunitario asertivo
- 2203 Hospitalización voluntaria
- 2205 Hospitalización involuntaria
- 2206 Servicios de salud de la conducta para pacientes externos
- 2207 Terapia para pacientes externos
- 2208 Programas Clubhouse
- 2209 Programas de tratamiento diurno
- 2210 Centros de acogida temporal
- 2211 Rehabilitación psicosocial
- 2212 Tratamiento en casa
- 2213 Hogar transitorio
- 2214 Recuperación
- 2140 Asociación de Salud Mental de Michigan

## Educación especial

- 1627 Elegibilidad para la educación especial
- 1620 Comité de planificación de educación individualizada (Individualized Education Planning Committee, IEPC)
- 1621 Programa de educación individualizada (Individualized Education Program, IEP)
- 1613 Proceso de apelaciones administrativas
- 1612 Audiencia del debido proceso
- 1600 ¿Qué es la transición?
- 1601 Transición y programa de educación individualizada
- 1602 Servicios de transición
- 1619 Ambiente menos restrictivo
- 1626 Recursos para los padres
- 1223 Agencia de Servicios Educativos Regionales del Condado de Wayne
- 1622 El proceso del IEP y usted
- 1623 Servicios para niños de edad temprana
- 1624 Programa Head Start
- 1626 Programa Project Find

## Custodia y alternativas de custodia

- 1403 ¿Qué es la custodia?
- 1449 ¿Qué es la tutela?
- 1408 Tipos de custodia para personas con discapacidades de desarrollo
- 1451 Tipos de custodia para personas con enfermedades mentales y para ciudadanos mayores
- 1409 Cómo solicitar la custodia de personas con discapacidades de desarrollo
- 1452 Cómo solicitar la custodia de personas con enfermedades mentales y ciudadanos mayores
- 1410 Responsabilidades del tutor con personas que tienen discapacidades de desarrollo
- 1453 Responsabilidades del tutor con personas que tienen enfermedades mentales y ciudadanos mayores
- 1411 Cambios en la custodia
- 1401 Acreedor representante
- 1405 Fideicomisos para necesidades especiales
- 1406 Orden judicial de protección
- 1407 Defensa de personas con discapacidades de desarrollo y enfermedades mentales
- 1450 Defensa de ciudadanos mayores
- 1418 Poder notarial
- 1419 Designación del defensor del paciente

## Empleo

- 1801 Servicios de Rehabilitación de Michigan
- 1804 Empleo para personas con discapacidades
- 1805 Boleto para trabajar
- 1806 Asistencia y ayuda en la planificación de los beneficios
- 1807 Trabajar siendo discapacitado
- 1808 Trabajo sustancial y lucrativo

## Apoyo financiero

- 1333 La Administración del Seguro Social
- 1304 ¿Qué es el ingreso suplementario de seguridad (Supplemental Security Income, SSI)?
- 1305 Cómo solicitar el SSI
- 1306 Su ingreso y el SSI
- 1310 ¿Qué es el Seguro de Discapacidad del Seguro Social (Social Security Disability Insurance, SSDI)?
- 1311 Pagos del SSDI
- 1314 ¿Qué es Medicare?
- 1315 El Departamento de Servicios Humanos de Michigan
- 1300 ¿Qué es Medicaid?
- 1301 Cómo solicitar Medicaid
- 1302 Sus activos y Medicaid
- 1303 ¿Qué es el método "gastar para reducir" de Medicaid?
- 1316 ¿Qué son los servicios de ayuda para hogares de adultos?
- 1317 Cómo solicitar los servicios de ayuda en el hogar del adulto
- 1319 Estampillas para comida
- 1320 El subsidio de apoyo familiar
- 1328 Beneficios para veteranos
- 1325 Servicios de cuidado especial de salud para niños

