

Si tiene una emergencia,
llame a
la Línea de ayuda en
situaciones de crisis al
800-241-4949.

The Arc del Condado de Wayne
(Oeste) defiende los derechos y la
participación plena de todos los
niños y adultos con discapacidades
intelectuales y de desarrollo.

La Línea de ayuda Take Charge

Información sobre discapacidad y salud
24 horas al día
7 días a la semana

Sólo levante el teléfono y marque la Línea de ayuda Take Charge para tener acceso a más de 200 temas relacionados con discapacidad y salud.

La Línea de ayuda Take Charge le proporcionará información general sobre cada tema, así como la forma de comunicarse con alguna persona para obtener información adicional y/o ayuda.

La información sobre los temas también está disponible en línea en el sitio Web de The Arc, www.thearcww.org. Si tiene preguntas o quisiera solicitar los folletos de la Línea de ayuda, puede comunicarse con The Arc al 734-729-9100 o enviar un correo electrónico a info@thearcww.org.

¡Visite nuestro sitio web en
www.thearcww.org
para buscar temas e
información adicional de la
Línea de ayuda!



A continuación se indica cómo funciona

Marque el 888-929-9444 utilizando un teléfono por tonos.

Un mensaje de voz responderá su llamada y le pedirá ingresar el número del tema para la información que desea escuchar. Sólo ingrese el número del tema de cuatro dígitos que se indica en el directorio.

Después que finalice su primer mensaje, usted puede ingresar otro número de tema si quisiera escuchar más información.

Si necesita ayuda o instrucciones adicionales sobre la forma de utilizar la Línea de ayuda Take Charge, simplemente ingrese 1500 para obtener información.

Puede llamar a The Arc del Condado de Wayne (Oeste) al 734-729-9100 si tiene alguna pregunta adicional relacionada con el tema después de escuchar el mensaje grabado.

Atajos con el teclado

ABC
2 BACKUP. (RETROCEDER). Si desea escuchar un mensaje repetido, pulse la tecla número 2.

GHI
4 GO. (IR). Si decide no escuchar un tema al que usted ha ingresado, pulse la tecla número 4.

JKL
5 JUMP. (SALTAR). Si desea adelantar el mensaje del tema que está escuchando, pulse la tecla número 5.

PRS
7 REPEAT. (REPETIR). Si perdió la primera parte de un mensaje y quisiera que se repita, pulse la tecla número 7.

CANCEL. (CANCELAR). Si comete un error al ingresar un número, pulse la tecla numeral (#). Luego ingrese el número correcto del tema.

888-929-9444



Un servicio gratuito
ofrecido por
The Arc del Condado de
Wayne (Oeste)

Financiado por
la Red Integrada de Servicios de Salud de DetroitWayne



Agencias de salud mental de la comunidad

1210 Agencia de Salud Mental de la Comunidad del Condado de Wayne- Detroit, para evaluar procesos de ingesta

Derechos del beneficiario

1420 Derechos del beneficiario
 1421 Su derecho a ser notificado
 1422 Su derecho de consentimiento
 1423 Su derecho a ser considerado competente
 1424 Su derecho a la dignidad y respeto
 1425 Su derecho a estar libre de abusos y negligencias
 1426 Sus derechos con relación a huellas digitales, fotografías, cintas de audio, cintas de video y uso de espejos unidireccionales
 1427 Su derecho a la confidencialidad
 1428 Su derecho de acceso a su registro
 1429 Sus derechos ambientales y derechos civiles
 1430 Sus derechos con respecto a su tratamiento
 1431 Su derecho a la planificación centrada en la persona
 1432 Sus derechos con relación al correo, teléfono, visitas, religión y materiales diversos
 1433 Sus derechos con relación a la propiedad personal
 1434 Sus derechos con relación al dinero
 1435 Sus derechos con relación a la libertad de movimiento
 1436 Cómo presentar una queja sobre derechos del beneficiario
 1437 Investigación de las quejas sobre derechos del beneficiario
 1438 Cómo apelar una sentencia sobre derechos del beneficiario
 1439 ¿Qué es una mediación de derechos del beneficiario?

Organizaciones defensoras

1253 The Arc del Condado de Wayne (Oeste)
 1228 The Arc del Condado de Wayne (Noroeste)
 1226 The Arc de Detroit
 1227 ARC Downriver
 1225 The Arc de Dearborn / Dearborn Heights
 1224 The Arc de Michigan
 1230 La Sociedad de Autismo de Michigan
 1207 Fundación para la Epilepsia
 2139 Alianza Nacional sobre Enfermedades Mentales, Michigan
 1233 Protección y Defensa de Michigan
 1237 United Cerebral Palsy (Asociación de parálisis cerebral unida) en el área metropolitana de Detroit

Servicios para personas con discapacidades de desarrollo

1416 Autodeterminación
 1415 Planificación central de la persona
 1414 Coordinación de apoyos
 1413 Cuidado para personas con necesidades especiales con la finalidad de dar un descanso temporal a las familias
 1440 Proceso alternativo de resolución de disputas
 1441 Proceso de audiencia imparcial de Medicaid
 1442 Asistencia independiente para el plan centrado en la persona
 1443 Intermediación
 1444 Presupuestos individuales
 1249 Programa After I'm Gone (Después que me haya ido)
 1250 The Arc como intermediario fiscal
 1253 Programas de The Arc del Condado de Wayne (Oeste)
 1254 Defensa de The Arc del Condado de Wayne (Oeste)
 1256 Red de información sobre alternativas de custodia

Servicios para personas con enfermedad mental

2204 Búsqueda de tratamiento médico para enfermedades mentales
 2200 Admisión mediante presentación de certificación médica
 2201 Admisión por petición presentada por el tribunal
 2202 Tratamiento comunitario asertivo
 2203 Hospitalización voluntaria
 2205 Hospitalización involuntaria
 2206 Servicios de salud de la conducta para pacientes externos
 2207 Terapia para pacientes externos
 2208 Programas Clubhouse
 2209 Programas de tratamiento diurno
 2210 Centros de acogida temporal
 2211 Rehabilitación psicosocial
 2212 Tratamiento en casa
 2213 Hogar transitorio
 2214 Recuperación
 2140 Asociación de Salud Mental de Michigan

Educación especial

1627 Elegibilidad para la educación especial
 1620 Comité de planificación de educación individualizada (Individualized Education Planning Committee, IEPC)
 1621 Programa de educación individualizada (Individualized Education Program, IEP)
 1613 Proceso de apelaciones administrativas
 1612 Audiencia del debido proceso
 1600 ¿Qué es la transición?
 1601 Transición y programa de educación individualizada
 1602 Servicios de transición
 1619 Ambiente menos restrictivo
 1626 Recursos para los padres
 1223 Agencia de Servicios Educativos Regionales del Condado de Wayne
 1622 El proceso del IEP y usted
 1623 Servicios para niños de edad temprana
 1624 Programa Head Start
 1626 Programa Project Find

Custodia y alternativas de custodia

1403 ¿Qué es la custodia?
 1449 ¿Qué es la tutela?
 1408 Tipos de custodia para personas con discapacidades de desarrollo
 1451 Tipos de custodia para personas con enfermedades mentales y para ciudadanos mayores
 1409 Cómo solicitar la custodia de personas con discapacidades de desarrollo
 1452 Cómo solicitar la custodia de personas con enfermedades mentales y ciudadanos mayores
 1410 Responsabilidades del tutor con personas que tienen discapacidades de desarrollo
 1453 Responsabilidades del tutor con personas que tienen enfermedades mentales y ciudadanos mayores
 1411 Cambios en la custodia
 1401 Acreedor representante
 1405 Fideicomisos para necesidades especiales
 1406 Orden judicial de protección
 1407 Defensa de personas con discapacidades de desarrollo y enfermedades mentales
 1450 Defensa de ciudadanos mayores
 1418 Poder notarial
 1419 Designación del defensor del paciente

Empleo

1801 Servicios de Rehabilitación de Michigan
 1804 Empleo para personas con discapacidades
 1805 Boleto para trabajar
 1806 Asistencia y ayuda en la planificación de los beneficios
 1807 Trabajar siendo discapacitado
 1808 Trabajo sustancial y lucrativo

Apoyo financiero

1333 La Administración del Seguro Social
 1304 ¿Qué es el ingreso suplementario de seguridad (Supplemental Security Income, SSI)?
 1305 Cómo solicitar el SSI
 1306 Su ingreso y el SSI
 1310 ¿Qué es el Seguro de Discapacidad del Seguro Social (Social Security Disability Insurance, SSDI)?
 1311 Pagos del SSDI
 1314 ¿Qué es Medicaid?
 1315 El Departamento de Servicios Humanos de Michigan
 1300 ¿Qué es Medicaid?
 1301 Cómo solicitar Medicaid
 1302 Sus activos y Medicaid
 1303 ¿Qué es el método "gastar para reducir" de Medicaid?
 1316 ¿Qué son los servicios de ayuda para hogares de adultos?
 1317 Cómo solicitar los servicios de ayuda en el hogar del adulto
 1319 Estampillas para comida
 1320 El subsidio de apoyo familiar
 1328 Beneficios para veteranos
 1325 Servicios de cuidado especial de salud para niños

